

ПРИНЯТО

на заседании Педагогического совета
Протокол от 01.02.2023 № 03

УТВЕРЖДЕН

приказом заведующего МБДОУ «Детский
сад № 1 «Семицветик»»
от 28.02.2023 № 72

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Семицветик»» (далее – ДОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования Приказом министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Уставом ДОУ.

1.3 ДОУ обеспечивает разработку и реализацию внутренней системы контроля качества платных образовательных услуг, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4 Положение распространяется на работников ДОУ, осуществляющих деятельность по оказанию платных образовательных услуг.

1.5 Настоящее Положение принимается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его утверждения. После принятия новой редакции Положения, предыдущая редакция утрачивает силу.

1.6 В настоящем Положении используются следующие термины:
заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность

и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

средства обучения и воспитания – приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно - телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, и иные материальные объекты, необходимые для образовательной деятельности;

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе достижения планируемых результатов образовательной программы;

конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, иного преимущества. Конфликт, который влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей) воспитанников;

независимая оценка качества образования – оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом

«Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ. В целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

2. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение воспитанниками платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2 Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДООУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав родителей (законных представителей) обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышения качества оказываемых платных дополнительных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных

- образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования при оказании платных образовательных услуг.

3. ОБЪЕКТ, СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1 Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ является осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании по дополнительным общеобразовательным программам, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).

3.2 Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 2.2. и в разделе 4 настоящего Положения.

3.3 Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в ДООУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля.

3.4 Результат проведения контроля качества платных образовательных услуг в ДООУ оформляется справкой.

4. ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИИ

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ДООУ выделяются следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов ДООУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг.

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ДООУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.

4.1.3. Осуществляется контроль по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в ДООУ форм договоров, утвержденных

федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения ДОУ требований заключенных договоров.

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- обеспечения информационной открытости и доступности при оказании платных образовательных услуг;
- возможности (формы) взаимодействия с получателями платных образовательных услуг;
- работы с обращениями граждан по оказанию платных образовательных услуг;
- удовлетворённости потребителей качеством платных образовательных услуг.

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.1.6. Анализируются принятые в ДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг и рассмотренных на заседании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях педагогического совета.

5. ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ является старший воспитатель.

5.2. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества платных образовательных услуг ДОУ, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ДОУ, регламентирующими его деятельность.

5.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.