

## ПРИНЯТО

на заседании Педагогического совета  
Протокол от 01.02.2023 № 03

## УТВЕРЖДЕН

приказом заведующего МБДОУ «Детский  
сад № 1 «Семицветик»»  
от 28.02.2023 № 72

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад № 1 «Семицветик»»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1 «Семицветик»» (далее – ДОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования Приказом министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Уставом ДОУ.

1.3 ДОУ обеспечивает разработку и реализацию внутренней системы контроля качества платных образовательных услуг, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4 Положение распространяется на работников ДОУ, осуществляющих деятельность по оказанию платных образовательных услуг.

1.5 Настоящее Положение принимается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его утверждения. После принятия новой редакции Положения, предыдущая редакция утрачивает силу.

1.6 В настоящем Положении используются следующие термины:  
**заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;  
**исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность

и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

**недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

**существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

**средства обучения и воспитания** – приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно - телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, и иные материальные объекты, необходимые для образовательной деятельности;

**качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки воспитанника, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе достижения планируемых результатов образовательной программы;

**конфликт интересов педагогического работника** – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды, иного преимущества. Конфликт, который влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей) воспитанников;

**независимая оценка качества образования** – оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом

«Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ. В целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

## **2. ЦЕЛЬ И ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

2.1 Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ является обеспечение права родителей (законных представителей) на получение воспитанниками платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2 Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДООУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав родителей (законных представителей) обучающихся при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышения качества оказываемых платных дополнительных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных

- образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования при оказании платных образовательных услуг.

### **3. ОБЪЕКТ, СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ, МЕТОДЫ И ДОКУМЕНТАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

3.1 Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ является осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании по дополнительным общеобразовательным программам, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).

3.2 Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДООУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 2.2. и в разделе 4 настоящего Положения.

3.3 Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в ДООУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля.

3.4 Результат проведения контроля качества платных образовательных услуг в ДООУ оформляется справкой.

### **4. ОСОБЕННОСТИ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В УЧРЕЖДЕНИИ**

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ДООУ выделяются следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов ДООУ, регламентирующих оказание платных образовательных услуг.

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ДООУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах.

4.1.3. Осуществляется контроль по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в ДООУ форм договоров, утвержденных

федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения ДОУ требований заключенных договоров.

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- обеспечения информационной открытости и доступности при оказании платных образовательных услуг;
- возможности (формы) взаимодействия с получателями платных образовательных услуг;
- работы с обращениями граждан по оказанию платных образовательных услуг;
- удовлетворённости потребителей качеством платных образовательных услуг.

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.1.6. Анализируются принятые в ДОУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг и рассмотренных на заседании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях педагогического совета.

## **5. ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ**

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ является старший воспитатель.

5.2. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества платных образовательных услуг ДОУ, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ДОУ, регламентирующими его деятельность.

5.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в Учреждении, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг.